**PRUEBAS DE ACEPTACION DE USUARIO (UAT)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Proyecto | | Fecha de Constitución | |
| ZULUAGA Y SOTO | | 22/04/2024 | |
| Patrocinador | | Dirección / Área | |
| JAEL LOAIZA GOMEZ | | ADMINISTRACION | |
| Project Manager | | Líder de Calidad | |
| DAYANNA LOAIZA | | SANTIAGO MEDINA | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Historia de Usuario / Requisito | Criterios de Aceptación | Aceptación | Comentarios |
| 1 | Poder realizar pedidos de productos de forma eficiente para mejorar mi productividad y ofrecer un servicio rápido a mis clientes. | El sistema debe permitir al vendedor seleccionar los productos que desea incluir en el pedido, debe ser posible agregar múltiples productos al pedido en una sola transacción. El vendedor debe poder revisar y editar el pedido antes de confirmarlo. | ACEPTADO | La función aceptada es un aspecto crucial del proyecto, ya que resulta fundamental que el comerciante pueda tener el control de los pedidos y evitar la necesidad de efectuar una transacción únicamente para múltiples artículos. |
| 2 | realizar un seguimiento en tiempo real de mis pedidos para poder informar a los clientes sobre el estado de sus solicitudes y estar informado para la toma de decisiones. | El sistema debe enviar notificaciones automáticas al vendedor cuando el estado de un pedido cambie (por ejemplo, de "pendiente" a "en ruta").El estado de los pedidos debe actualizarse en tiempo real a medida que se procesan. Se deben proporcionar detalles adicionales sobre cada pedido, como la fecha de entrega estimada, la dirección de envío y los productos incluidos. | ACEPTADO | La función aceptada, es que el vendedor debe estar al corriente de cada pedido o envío que hace, es una buena herramienta a la hora de facilitar la información. |
| 3 | Identificar devoluciones de ventas de manera automática para agilizar el proceso de reembolso del cliente. | El sistema debe monitorear continuamente las transacciones de ventas para identificar devoluciones. Debe existir un criterio predefinido para determinar la elegibilidad de las devoluciones para notas de crédito (por ejemplo, producto en buen estado, dentro del plazo de devolución, etc.). | ACEPTADO | Es muy importante ya que sirve para saber en qué condiciones quieren devolver los productos. |
| 4 | Que las devoluciones elegibles para notas de crédito se registran automáticamente en el sistema contable. | El sistema debe recibir las devoluciones identificadas como elegibles para notas de crédito. Debe existir una integración entre el sistema de gestión de devoluciones y el sistema contable para facilitar la transferencia de datos. Las devoluciones elegibles deben registrarse automáticamente en el sistema contable, incluyendo detalles como el monto del reembolso, el cliente asociado, y el motivo de la devolución. | ACEPTADO | ya que es una herramienta que permite pasar datos de un lado a otro automáticamente y ayuda a que el trabajo sea más eficaz. |
| 5 | Generar facturas de manera eficiente tanto para ventas a crédito como en efectivo | El sistema debe permitir la generación de facturas para ventas a crédito y en efectivo de manera intuitiva y fácil de usar. Debe haber una opción para seleccionar el método de pago (crédito o efectivo) al generar la factura. | ACEPTADO | ya que en la actualidad existen varios métodos de pago y eso será fundamental para las ventas. |
| 6 | Tener acceso a informes detallados sobre el proceso de facturación, incluyendo ventas totales, ventas a crédito y ventas en efectivo | El sistema debe ser capaz de generar informes financieros periódicos que incluyan ventas totales, muestre ventas por método de pago (crédito o efectivo), y detalles de facturación por período de tiempo (diario, semanal, mensual). | ACEPTADO | es fundamental para llevar registro de la parte contable. |
| 7 | Registrar ventas a crédito en el sistema, incluyendo detalles como el monto, plazo de pago y cliente | El sistema debe permitir al vendedor registrar una venta a crédito, especificando el monto total de la transacción, el plazo de pago acordado y el cliente Debe de haber validaciones para garantizar que los datos ingresados sean precisos y completos, evitando errores en el registro de ventas. | ACEPTADO | es una herramienta fundamental ya que hoy en día se ve mas sacar productos a crédito y eso llamará más clientela en el futuro. |
| 8 | Una funcionalidad de firma electrónica de facturas que permita a los clientes firmar digitalmente las facturas emitidas por ventas a crédito | El sistema debe tener una opción para que el cliente firme digitalmente la factura electrónica utilizando un método de firma electrónica seguro. Después de que el cliente firme la factura electrónica, el sistema debe validar y registrar la firma digital para garantizar su autenticidad. | ACEPTADO | no muchas empresas tienen el método de firmar digitalmente, es una buena herramienta en la actualidad, ya que al cliente y al vendedor les ahorraría tiempo. |
| 9 | Poder registrar devoluciones de ventas en el sistema, proporcionando detalles sobre los productos devueltos, los motivos de la devolución y la fecha | El sistema debe permitir al empleado contable registrar una devolución de venta, ingresando información como el número de factura, los productos devueltos, la cantidad devuelta, el motivo de la devolución y la fecha. Debe haber validaciones para garantizar que los datos ingresados sean precisos y completos | ACEPTADO | ya que siempre en toda empresa debe de haber un registro de devoluciones. |
| 10 | Una funcionalidad de validación de devoluciones que verifique automáticamente la elegibilidad de las devoluciones para notas de crédito, | El sistema debe verificar automáticamente la elegibilidad de las devoluciones para notas de crédito, basándose en criterios predefinidos como la fecha de la venta, el estado del producto devuelto y la política de devolución de la empresa. | ACEPTADO | ya que siempre se tiene que ver la elegibilidad de los productos devueltos y comparar su estado con las políticas de devolución. |
| 11 | contar con una herramienta digital que me permita monitorear en tiempo real el estado y rendimiento de mis productos. | La herramienta digital debe proporcionar un panel de control personalizado donde los clientes puedan ver un resumen de todos sus productos. | ACEPTADO | porque es importante que el cliente pueda visualizar los productos que desea adquirir. |
| 12 | poder realizar operaciones financieras de manera rápida y segura a través de la herramienta digital, como pagos de facturas y compra de productos | La herramienta debe proporcionar confirmaciones inmediatas y comprobantes de todas las operaciones realizadas, brindando a los clientes tranquilidad y confianza. | ACEPTADA | ya que siempre debemos de contar con los comprobantes de cada operación realizada a los clientes. |
| 13 | Tener la opción de seleccionar diferentes medios de pago al realizar una compra en la plataforma | La plataforma debe ofrecer al menos tres opciones de medios de pago diferentes, como tarjeta de crédito, transferencia bancaria y pago en efectivo. Los usuarios deben poder seleccionar su método de pago preferido durante el proceso de compra, antes de confirmar el pedido. | ACEPTADO | ya que es importante recibir diferentes métodos de pago, para la facilidad del usuario. |
| 14 | Poder guardar múltiples métodos de pago en mi perfil para agilizar el proceso de compra en el futuro | La plataforma debe proporcionar a los usuarios la opción de agregar y eliminar métodos de pago en su perfil de usuario. Los usuarios deben poder guardar información detallada de varios medios de pago, como números de tarjeta de crédito, cuentas bancarias o billeteras digitales. | ACEPTADO | será una herramienta útil para el cliente ya que podrá hacer el proceso de pago de un producto más rápido con los datos de pagos ya guardados automáticamente en su cuenta. |
| 15 | Tener la certeza de que mis datos personales están protegidos y seguros en la plataforma | Se debe implementar un sistema de cifrado de extremo a extremo para proteger la información personal de los usuarios durante su uso a través de la plataforma. Todos los datos personales almacenados en la plataforma deben estar sujetos a estrictas políticas de privacidad y cumplir con las regulaciones de protección de datos vigentes, como el GDPR (Reglamento General de Protección de Datos). | ACEPTADO | muy buena idea, ya que esto beneficiará a los clientes que tengan una conexión segura en nuestra plataforma. |
| 16 | Recibir notificaciones claras y transparentes sobre cómo se utilizarán mis datos personales en la plataforma | La plataforma debe ofrecer una política de privacidad clara y fácilmente accesible que describa de manera comprensible cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen los datos personales de los usuarios. | RECHAZADA | Es clara la idea tan solo le falta agregar un paso, el usuario no solo debe de ver las políticas de privacidad, si no que también deberá de aceptarlas si está de acuerdo, para tener consentimiento de que el usuario acepta las políticas de privacidad. |
| 17 | Poder completar rápidamente una transacción de venta, desde la selección de productos hasta el pago final | El sistema debe permitir a los usuarios agregar productos al carrito de compras de manera rápida y sencilla, con opciones de búsqueda y navegación intuitivas. Se debe proporcionar un proceso de pago eficiente que permita a los usuarios completar la transacción de venta con el menor número posible de pasos y sin demoras innecesarias. | ACEPTADO | Es importante ya que el cliente no tendría que hacer una transacción por cada producto, sino que tendrá el espacio para guardar en el carrito todos los productos que quiera comprar y hacer una sola transacción. |
| 18 | Tener acceso a gráficas y análisis en tiempo real sobre el rendimiento del proceso de ventas | El sistema debe proporcionar paneles de control y tableros de métricas que muestran información relevante sobre el volumen de ventas, la rentabilidad, los productos más vendidos, las tasas de conversión, entre otros indicadores clave.  Los informes y análisis generados por el sistema deben ser actualizados en tiempo real y estar disponibles para su consulta en cualquier momento | ACEPTADO | es una herramienta muy útil que nos ayudará a saber que productos tiene mayor rentabilidad y así mismo nos ayudará a saber que productos mostrar en destacados. |
| 19 | Una herramienta que me permita conciliar los pagos en efectivo de manera eficiente durante las rutas de entrega | El sistema debe permitir al conductor registrar los pagos en efectivo recibidos durante cada entrega, especificando el monto exacto y asociándolo con la transacción correspondiente. Se debe proporcionar una interfaz intuitiva y fácil de usar que permita al conductor acceder rápidamente a la función de conciliación de pagos y completar el proceso con un mínimo de pasos y esfuerzo. | ACEPTADO | ya que a los conductores les facilitará acceder rápidamente a la función de conciliación de pagos. |
| 20 | Tener acceso a métricas y análisis en tiempo real sobre los pagos en efectivo consolidados durante las rutas de entrega. | El sistema debe proporcionar paneles de control y tableros de métricas que muestran información relevante sobre los pagos en efectivo consolidados durante las rutas de entrega, incluyendo el monto total de ingresos en efectivo y el número de transacciones conciliadas. Los informes y análisis generados por el sistema deben ser actualizados en tiempo real y estar disponibles para su consulta en cualquier momento | ACEPTADO | ya que ayudará a tener un registro por la parte contable a los conductores de la empresa. |
| 21 | Contar con un sistema que automatice la generación de notas de crédito por devoluciones de ventas | El sistema debe permitir la identificación automática de devoluciones de ventas elegibles para la generación de notas de crédito, utilizando criterios predefinidos como fecha de devolución, producto devuelto y estado del cliente. | ACEPTADO | es buena idea un sistema automático que detecte las devoluciones elegibles. |
| 22 | Tener acceso a métricas y análisis en tiempo real sobre las notas de crédito generadas por devoluciones de ventas | El sistema debe proporcionar paneles de control y tableros de métricas que muestran información relevante sobre las notas de crédito generadas por devoluciones de ventas, incluyendo el monto total acreditado, el número de notas de crédito emitidas y el motivo de las devoluciones. Los informes y análisis generados por el sistema deben ser actualizados en tiempo real y estar disponibles para su consulta en cualquier momento. | ACEPTADO | Es muy efectivo el panel de control para que muestren la información sobre las notas de créditos generadas por devoluciones, ya que nos enseñara los motivos de las devoluciones. |
| 23 | Implementar un sistema de respaldo y recuperación de datos automatizado | El sistema de respaldo y recuperación de datos debe realizar copias de seguridad completas de la base de datos financiera de manera regular, con una frecuencia mínima de una vez al día.  Las copias de seguridad deben almacenarse en ubicaciones seguras y redundantes, tanto en el sitio como fuera del sitio, para garantizar la disponibilidad de los datos en caso de pérdida o corrupción de los datos en el sistema principal. | ACEPTADO | Es muy fundamental las copias de seguridad tanto en la plataforma como por fuera de ella, en caso de ataque o problemas en la base de datos, tendremos la copia de seguridad donde podremos recuperar la información y no tener problemas mayores. |
| 24 | Implementar un plan de contingencia financiera que defina los procedimientos y protocolos a seguir en caso de emergencias | El plan de contingencia financiera debe identificar claramente los posibles escenarios de emergencia que podrían afectar la operación financiera de la empresa, como desastres naturales, fallas del sistema o crisis económicas. Se deben definir roles y responsabilidades claros para el personal involucrado en la ejecución del plan de contingencia financiera, especificando las acciones que deben tomar en caso de emergencia y los procedimientos para comunicarse y coordinar durante la crisis. |  | Es muy buena la idea de siempre tener un plan de contingencia, esto ayudará a la empresa a resolver problemas cuando esté en su momento más vulnerable. |

**Firmas de Aceptación**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Rol | Firma | Fecha |
| KEVIN BALLESTEROS | desarrollador |  | 25/04/2024 |
| David Santiago Medina | Scrum Master |  | 26/&abr/2024 |
|  |  |  |  |